

RETOURS VENTOUSES :

En cas de retour pour expertise, décrire le problème rencontré et joindre une fiche retour ADLER dûment remplie.

Ce formulaire de retour (voir ci-contre) est téléchargeable sur le site ADLER :

https://www.adler-sa.fr/bon_de_retour.asp

A renseigner par le CLIENT			
Raison Sociale			
Code Client / ADLER			
Interlocuteur			
Téléphone			
E-mail			
Adresse (si inhabituelle)			
A renseigner par le CLIENT			
Date du retour :		N° Votre Cde ou Bt. Adler :	Votre Contact Adler :
Motif du retour : Article livré non conforme au Bon de Livraison / Article défectueux / autre			
Description littérale (si besoin) :			
CLIENT & ADLER		RECEPTION ADLER SAS	
DETAIL DU RETOUR		AVIS de la RECEPTION ADLER	
INFORMATIONS DU CLIENT		AVIS de la RECEPTION ADLER	
N° lignes	Quantité retournée	Quantité reçue	Quantité
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
DECISION COMMERCIALE :		DECISION de la DIRECTION	
ERREUR de	AVOIR CLIENT	RECEPTION	QUALITE
ADLER	CLIENT	ADLER	Produit / Service
AUTRE : Part ADLER	MINORATION 25%	SANS MINORATION	Destination du retour (C ?)

SAV :

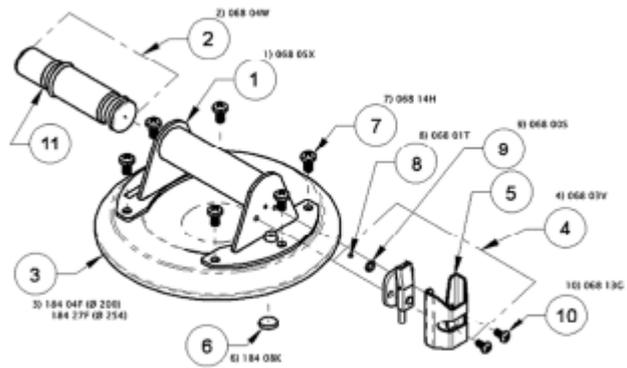
ADLER sas assure la disponibilité sur stock des composants et un service après-vente de remise en état de ventouses à pompe **18401B, 18402C et 18417U** vieilles, endommagées ou défectueuses.

La prise en charge sous garantie n'est possible que sous certaines conditions (voir ci-après).

Sinon, les frais d'expertise et de retour engagés à la demande du client seront facturés, même si dernier choisit en fin de compte de ne pas faire réparer sa ventouse.

Une réparation n'est rentable que si un seul de ces 3 éléments doit être complètement remplacé.

Si vous pensez qu'une ventouse ne sera pas prise sous garantie, il est plus économique de racheter une ventouse neuve dès lors que 2 des 3 éléments décrits ci-avant sont à remplacer.



Une ventouse à pompe est constituée de 3 parties principales : la poignée (1), le piston (2), couissant à l'intérieur de celle-ci, et la semelle caoutchouc (3).

NB: le caoutchouc constituant la **semelle des ventouses s'altère avec le temps** et perd ses propriétés d'adhérence. Le fabricant recommande de les changer **tous les 2 ans**.

GARANTIE :

Les ventouses WOOD'S POWER GRIP distribuées par ADLER sas sont sous garantie pendant 2 ans contre tout défaut/vice de conformité.

NOTA : Si, à la première utilisation, la ventouse fonctionnait correctement, nous ne connaissons pas de cas où un défaut de la ventouse apparaissant au bout de plusieurs mois relèverait d'un vice caché. Il est fort probable que ce problème tardif résulte d'un défaut d'utilisation et/ou d'entretien ;

Cette garantie ne couvre pas les cas suivants :

1. Endommagements(s) du fait de leur utilisation ;
2. Modification(s) ou altération(s) ;
3. Usure normale (en particulier semelle caoutchouc vieillie) ;
4. Défaut d'entretien ;
5. Produits non vendus par ADLER.

Exemples :

Ci-après quelques exemples de cas rencontrés (non exhaustifs) non couverts par la garantie.



Exemple 1 (cas d'exclusion 1) :

Lèvres d'étanchéité de la semelle coupées ou déchirées par un produit coupant.

Le vide ne peut plus s'établir ; la semelle doit être changée.

CONSEIL : Les ventouses doivent être rangées dans leur coffret tenues propres.



Exemple 2 (cas d'exclusion 1) :

La poignée est déformée suite à un choc.

L'étanchéité du piston n'est plus assurée voire son mouvement à l'intérieur de la poignée est bloqué.

Il faut généralement changé la poignée et même le piston = non rentable.

NOTA : DE FAÇON GÉNÉRALE, UN PISTON QUI NE REVIENT PAS EST SIGNE D'UNE DEGRADATION DE LA VENTOUSE

Exemple 3 (cas d'exclusion 1) :

La poignée est écrasée et/ou pliée par une suspension à une élingue. Le piston est bloqué. Cf. exemple 2.

CONSEIL : La ventouse est un **MANIPULATEUR** qui ne doit en aucun cas être combiné à un engin ou accessoire de levage.

Exemple 4 (cas d'exclusion 1) :

Trace d'impact. Le piston est voilé et ne fonctionne plus correctement.

CONSEIL : Les ventouses doivent être rangées dans leur coffret tenues propres.





Exemple 5 (cas d'exclusion 1) :

Les traces d'oxydation sont anormales sur ce piston de 18401B. Il n'est plus étanche. Pour travail en milieu fortement humide, il est préconiser d'utiliser une ventouse avec corps en ABS 18402C.

CONSEIL: Tirer sur le piston pour l'extraire de la poignée et le contrôler visuellement. Le remettre en place par pression dans l'axe.



Exemple 6 (cas d'exclusion 2) :

La semelle en caoutchouc de la ventouse est déformée sur sa périphérie et la ventouse n'est plus étanche.

Causes possibles : la ventouse est tombée, l'appui en feutre se trouvant sous les lèvres a été partiellement abimé, voire même a été enlevé à un endroit.



Dans ce cas, le vide ne peut plus se faire et la semelle doit être changée.



Exemple 7 (cas d'exclusion 3) :

Il s'agit ici d'une très vieille ventouse. Ce modèle de valve sur les ventouses métalliques 18401B ne se fait plus depuis 10 ans au moins. En outre la tôle de protection est déformée !....



Exemple 8 (cas d'exclusion 4) :

Il est impossible d'obtenir le vide avec une ventouse aussi sale. Ici des traces de mastic ou de ciment au niveau du clapet anti-retour.

Les ventouses non retournées dans leur coffret d'origine ne sont également pas prises sous garantie.



Exemple 9 (cas d'exclusion 4) :

Absence de filtre. Des impuretés peuvent pénétrer à l'intérieur du piston et nuire à son étanchéité.

CONSEIL: Demander d'urgence des feutres de remplacement (vendus par 5 sous la référence 18408K). En attendant, ne plus se servir de la ventouse surtout en atmosphère poussiéreuse, humide, sale.



Exemple 9 (cas d'exclusion 5) :

L'étiquette de ce coffret prouve que **cette ventouse ne vient pas de chez ADLER.**

NOTA : ADLER tient à jour une traçabilité complète de ses ventouses depuis 2009. Le numéro de la poignée renseigne en particulier la date de production



CONCLUSION:

La très grande majorité des ventouses Wood's Powr Grip qui nous sont retournées aujourd'hui ne sont pas prises sous garantie et/ou ne sont pas réparables économiquement. Un tri préalable permettrait d'éviter ces retours inutiles et coûteux. N'hésitez pas à consulter nos services en ce sens.